



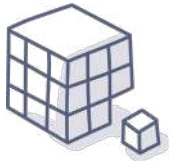
opportunity

Customer Experience Opportunities

Faites de chaque interaction
client une **opportunité**



Depuis 2005, spécialiste de
l'automatisation des interactions
clients dans les domaines du
recouvrement digital,
du **marketing conversationnel**
et de la **relation client**



Créez et managez vos parcours clients digitaux de manière simple et intuitive

VOS BESOINS

- Acquérir de nouveaux clients
- Augmenter votre taux de conversion
- Recouvrer vos clients débiteurs
- Expliquer un document, une offre
- Signer un contrat
- Mesurer la satisfaction



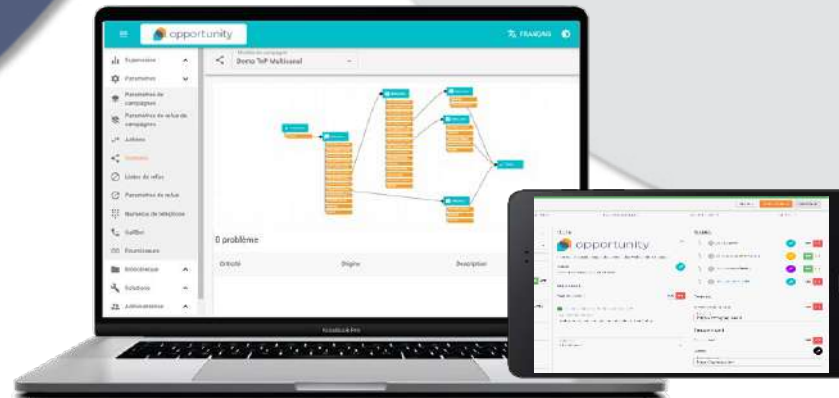
OMNI

En mode Saas combine :

- Intelligence Artificielle
- Médias conversationnels
- Solutions de vente et de paiement dématérialisés

DES PARCOURS CLIENTS

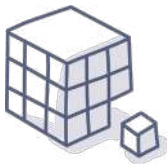
100% Mobile first
Automatisés
Personnalisés



OPTIMAL

Le Marketing Conversationnel
as a service pour **conquérir,**
engager, vendre et fidéliser.





OPTIMAL : Marketing Conversationnel





Automatisez et optimisez l'acquisition client avec **OPTIMAL Leads-Engagement**



3 fois plus de joignabilité :
joindre le prospect au
bon moment

Créez et pilotez facilement des **modèles multicanaux de contacts** pour chaque lead

Taux d'exploitation multiplié par 2 :
Gestion de la pression

Régulez le nombre d'appels, SMS, emails adressés au même client grâce à notre IA et nos algorithmes



+ de leads, + rentables :
Automatisation de la prise de
RV et réactivation

Prenez RDV avec chaque lead qualifié de manière automatisée, en temps réel ou en différé.



Automatiser le retargeting des leads non joints sur les réseaux sociaux

Retrouvez l'email et le tél. du prospect abandonniste grâce à sa technologie de cookie matching



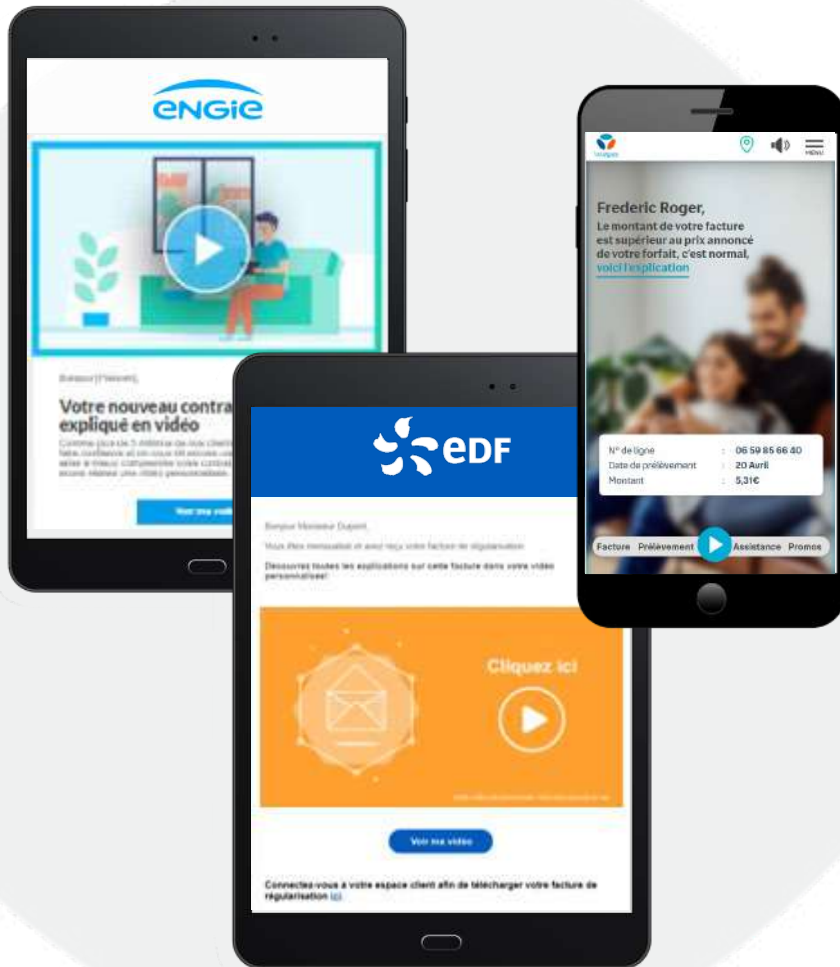
Transformez 40 % de vos appels sortants en appels entrants

SMS vocaux, SMS Vidéo, Notification silencieuse, Notification RDV ICS.

+18% de conversion



Utilisez la vidéo conversationnelle **MyVip** pour informer et engager vos clients et prospects !



Expliquez de manière innovante, hyper personnalisée et interactive :

- chaque contrat, chaque facture, chaque relevé
 - les garanties, clauses particulières, options ...
 - les parcours (prise en charge, déclaration de sinistre, sav, installation...)
 - les offres avec signature électronique
- Chaque client reçoit une **vidéo conversationnelle et personnalisée** basée sur vos datas par SMS, email ou push web
 - Le client **interagit directement avec MyVip** par un simple clic (*demande de RDV, mise en relation, rappel, survey, transmission d'information, adhésion en up sale, options...*)

Moins d'appels, plus d'impact, plus de relationnel



Concrétisez 35% d'adhésions supplémentaires en adoptant le contrat vocal **RecordSign** !

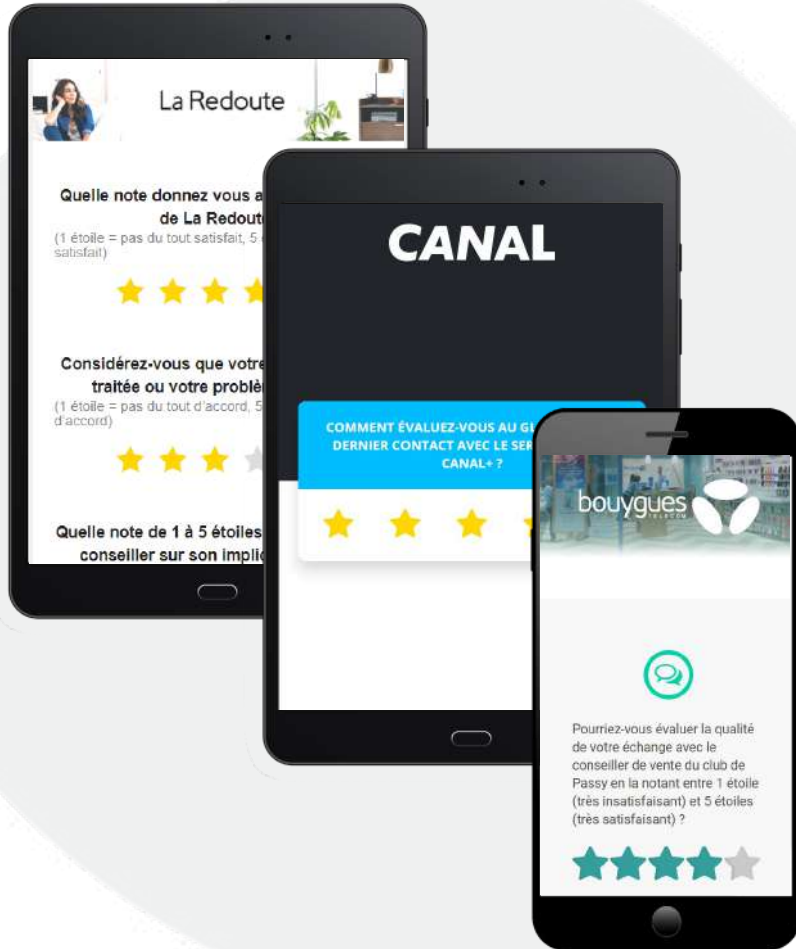
Première solution multicanal de souscription et de contractualisation vocale intégrant un archivage probant

- **Simplicité** : faire **souscrire en un temps** lors d'une conversation téléphonique entrante ou sortante (ex: vente en up sale et rétention)
- **Convertissez les intentions en souscriptions** : le consommateur souscrit en toute confiance en quelques minutes
- **Simplifiez vos ventes au téléphone** : Adaptable à votre propre process de vente
- **Sécurisez grâce au contrat vocal et la signature électronique** : Archivage puis consultation du contrat vocal et des pièces du dossier à tout moment
- **Conformité** : Respect du cadre légal, sécurisation, signature numérique Eidas, archivage probant ...





Mesurez la satisfaction, traitez les insatisfaits et améliorez l'expérience client avec **SurveyDesign** !



- **Concevez tout type de SURVEY en 100% autonome** : à partir d'une interface unique, créez, envoyez et analysez vos campagnes de feedback management en toute simplicité
- **Diffusez** vos enquêtes via **différents médias**, adaptés à votre stratégie (SMS, email, web ou vidéo conversationnelle)
- **Mesurez** les résultats en temps réel (productivité et de performance opérationnelle).
- **Rebondissez à chaud** et engagez des actions adaptées à chaque remontée client.



Avec **Optimal Timing**, améliorez significativement votre taux de joignabilité et engagez vos clients !

- Optimal Timing permet de connaître la **disponibilité** de vos clients et de leur envoyer un email, un SMS ou déclencher un appel téléphonique lorsque votre client navigue sur Internet depuis son smartphone, sa tablette ou son PC/MAC.
- En supervisant plus de 40 millions de personnes, Optimal Timing permet d'identifier celles connectées à Facebook, Instagram ou LinkedIn

Améliorez votre taux de joignabilité avec Optimal Timing.



Besoin de + d'infos ?
D'une demo ? D'un RDV ?

Contactez-nous !



Roger LEI

06 08 45 17 01
r.lei@oppycx.com



Nicolas VIAN

06 43 45 37 30
n.vian@oppycx.com



Fabien GOUSSU

07 87 32 74 74
f.goussu@oppycx.com



Marc LONDON

06 41 66 66 75
m.london@oppycx.com